

## 《采购部说：不知道》之评论汇总

截至发稿日期收到的评论信息汇总，供有需要者参考。

# ESM 国际电子商情

[http://forum.esm-cn.com/BLOG\\_ARTICLE\\_7251.HTM](http://forum.esm-cn.com/BLOG_ARTICLE_7251.HTM)

采购部说：不知道

2012-08-02 22:21:28

上一篇文章谈了供应商说：做不到。

是采购部转达。

是不是转达的次数多了，也习惯了，自觉而不自觉地受到了传染，在采购部的职责工作上，行为语言也在说：做不到。

其言语归纳也就是三个字概括：不知道。

事情从部品鉴定说起。

公司的 ISO 体系中文件明确规定了，采购部在向供应商要求部品样品的同时要索取规格书/图纸。

而经手部品鉴定时，明显发现供应商提供的规格书几乎都不合格，很多时候根本没有规格书。部品鉴定工作受阻，影响生产交货期，多次开会研讨解决方案，采购说这么多部品，到底要提供什么规格书，我们不是技术人员，我们不知道，能不能有一份文件详细说明。

最终会议决定，公司制订一份针对每种部品的所需规格书说明文件，越详细越好。

我听了，真不知如何是好？成千上万种部品，怎么做这样一份我所谓规格书索引大全？

借此，请各位网友指教、交流、探讨，有何高见？谢谢！

---

**网友评论：**（至 2013-09-24 11:36，收到评论信息汇总如下，声明：评论活动拒绝广告！）

- 供应商既然送样了，对于这个样品的规格参数，供应商自己肯定有技术人员会画图存档的呀。采购要不到，是不是前期设计开发的时候，研发给的参数，规格不全，没有供应商可以设计呢？
- 承认书是个好东西啊
- 都不知道怎么办
- 现采购都要去考证书，上岗培训才行
- 如果是电子类物料你们的供应商连基本的规格书都无法提供，那说明你们选择的供应商档次太低了；如果是定制类部品（外壳、线材、PCB 等），那些确实是需要研发去提供给供应商参考，供应商才能做出规格书来的
- 采购部需要说明做不到的具体原因。
- 其实很多被动件的规格书是成系列的，所以基本不用担心 ITAM 多的问题，关键是解决 IC 和其他五金结构件的规格书，其实也挺好整理的，可以叫采购向供应商要，把供应商名单列出来，统一发邮件，要求供应商提供供应产品的承认书。然后再分类入档。
- 大家一起努力啊！

- 采购信息都不完整，何以合作，谈何成交啊？
- 应该由供应商来做呀 整合下就行了
- 搞一个，可以，不过时间要很长，而且你所需要的东西，价格不菲。估计我做完，你们也不会买
- 这事你应该去问你老板，为什么样品都没 approve 就可以买量产单呢？  
Risk order 不是毫无根据就决定买的，这个应该是由谁决定的？你们公司流程的问题。  
如果 Risk order 可以随便买，谁决定买就要承担响应的风险。  
不要动辄将 vendor 的做不到归结为采购的不知道。完全没有深入思考问题背后的问题，建议你研读一下 QBQ。
- 每种物料都有规格书  
没有规格书采购怎么知道买什么物料？  
EX:连接器 2P? 脚距多少? 什么 HOUSING? coating?  
没有做不到的，那厂商凭什么交货? 用何当依据? 他用什么规格生产的? 又不是煮一碗面
- 笑死人了，内地采购经常连料号也搞不准就问供应商要价格，通常是拿一大堆的罚款条款来规定
- 规格书当然要 那是采购基准 规格书有供应商制作 客户的开发部门确认
- 呵呵，我做采购好多年了，但物料不是那么杂，还以付的了
- 在 ISO 体系中，应是只需对主要 IC 才需要规格书，而且规格书只需是有 SGS 认证标志即可。不知我这个观点是否准确，因为我公司的 ISO 认证评审工作中评审员就是这样要求的。
- 明确职责，责任心很重要，一般电子元件是通用的，网上或者厂商都有图纸，结构件就得本公司的工程人员搞定
- 说句直白的话:连续看了"做不到"&"不知道",个人直觉还是贵公司自己有问题。  
对于回复做不到的 vendor,首先衡量下该厂商在业界的技术水平,再来分析该厂商同你们厂的合作关系,最终才能找出厂商为什么理直气壮的"做不到".找到 root cause 然后对症下药.----打个比方:intel 当然可以理直气壮的告诉神州电脑"做不到".  
至于采购回复不知道,一般来说,具备工程能力的采购员在议价的时候可以为公司节省许多成本.如果贵公司的采购没有对应的工程背景,我个人认为回答不知道是无可厚非的.产品规格书涉及到产品的具体规格,80%的编制权责应归属到工程和品保部门---尤以工程部门为主.个人认为:其实编制一份"标准"的产品规格书的 format 并非十分困难,只是权责未分清楚,所以 LZ 才感觉到困扰.没有标准的沟通模板,沟通何从谈起?----举例说明:LZ 想要的结果是"2",结果采购从供应商处得到的答案或许是"1+1""3-1"等等.  
以上仅属个人理论分析,具体的原因和解决对策还跟贵司的企业文化、组织架构以及"人"等诸多因素有关,LZ 一一分析才能对症下药。  
顺便提 2 点:1,若楼主为一名工程人员.请注意区分"工程管理师"和"产品设计师"的角色转换,思考问题的角度因角色不同而不同.2,所谓的 ISO 体系仅仅能提供一个框架,具体的企业管理还需要永不停止的"细化"权责,流程,标准等各个方面
- 挺有意思的话题，我在玩采购那会也是这样，解法很多的。基本无外乎 3 个大方向：1. 系统化，把供应商资料，诸如规格书，图纸等纳入系统管控。由研发部门主导，一旦有

产品要求采购或者使用，则由供应商上传规格书，图纸等。采购负责监督 2.大客户导向。有句俗语叫吨位决定地方，所以小客户，量小的订单，不靠谱的订单都靠边站吧，让业务自己去追物料去 3.标准品。一个产品上用的东西尽量通用，这样可以节省很多要规格书，要图纸的时间。（以上，都是我在以前公司的玩法，仅供参考）

- 新人，观望中！
- 对于一个不成熟的供应商，他的规格书很有可能不合格，而做为一个有体系的企业或者公司，就要做指导性描述，把我们所需要的重点都详细列出了，这样也能辅助供应商，对于双方没有坏处只有好处，采购人员的不满只能说明她当前情绪有些问题，大家都不想整天处理问题，这套方案是挺好的
- 学习中
- 路过， 认识 到 认知 。
- 其它新的部品刚开始 SRN 时开注明要求的具體文件 ,如產品規格書/具體圖紙/COC / SGS ROHS /Reach 等.
- 这种工作不都是物品部门自己索要嘛？
- 不懂这个，后续观望学习 （这是第一个评论，2012-08-03 09:12）

## 电子工程专辑

[http://forum.eet-cn.com/BLOG\\_ARTICLE\\_13333.HTM](http://forum.eet-cn.com/BLOG_ARTICLE_13333.HTM)

---

网友评论：（至 2013-09-24，收到评论信息汇总如下，声明：评论活动拒绝广告！）

- 做所谓规格书索引大全，太搞笑了我认为采购应该更加专业一些，多学习连产品规格书都拿不出的供应商，档次有点低了，当然这也许和创业之初控制成本有关系。
- 让供应商来做，还有培训采购